

## Hinweise für die Kursleiterin / den Kursleiter

Kopieren Sie die Vorlage nur für Ihre ungeübteren TN. Zerschneiden Sie sie und bringen Sie die Sätze durcheinander. Bilden Sie Paare und geben Sie jedem Paar jeweils einen Kartensatz. Die TN versuchen zunächst, die Sätze auf den Karten den drei im Kursbuch beschriebenen Situationen zuzuordnen und in die richtige Reihenfolge zu bringen. Anschließend spielen sie die Telefongespräche zu den einzelnen Situationen. Begrüßung und Verabschiedung müssen sie dabei selbstständig hinzufügen. Die geübteren TN entwickeln ihre Telefongespräche frei, ohne Satzvorgaben. Alle Paare sollten die Telefongespräche so gut einüben, dass sie mindestens eine Situation völlig frei vortragen können.



Kann ich bitte mit Frau ... sprechen?

Tut mir leid, sie ist nicht da. Kann ich ihr etwas ausrichten?

Nein, danke. Ich rufe später noch einmal an.



Kann ich bitte mit Herrn ... aus der Export-Import-Abteilung sprechen?

Tut mir leid, der ist leider nicht da.

Ist denn sonst jemand aus der Abteilung da?

Nein, da ist leider im Moment niemand da. Wir haben gerade Mittagspause.

Kann ich ihm etwas ausrichten oder können Sie vielleicht später noch einmal anrufen?



Könnten Sie mich bitte mit Frau ... verbinden?

Nein, leider nicht. Frau ... ist gerade nicht im Haus.

Können Sie mir dann bitte ihre Durchwahl geben?

Ja, gern. Das ist die 253.