

## Hinweis für die Kursleiterin / den Kursleiter

Teilen Sie die Kopiervorlage mit den Lücken an Ihre TN aus. Diktieren Sie nun den Dialogteil der Verkäuferin / des Verkäufers. Die TN ergänzen mithilfe der Angaben in Klammern den Dialogteil der Kundin / des Kunden.

- Waschmaschinen und Reparaturen, guten Tag!
- Guten Tag. Ich habe bei Ihnen eine Waschmaschine gekauft.  
Sie funktioniert aber nicht.
- Aha.  
Was für ein Modell ist es denn?
- Eine Turbo 300. Ich habe noch fünf Monate Garantie.  
Kann bitte jemand nachsehen?
- Ja natürlich. Können Sie bis morgen warten?
- Ja, kein Problem. Ich habe nachmittags Zeit.
- Sehr gut. Der Techniker kommt morgen um 16.00 Uhr.
- Vielen Dank, auf Wiederhören.

Hören Sie und ergänzen Sie.

■ .....

● (Guten Tag – Waschmaschine gekauft – funktioniert nicht)

.....  
.....

■ Aha. ....

● (Modell Turbo 300 – noch fünf Monate Garantie –  
jemand nachsehen)

.....  
.....

■ Ja, natürlich. ....

● (ja – kein Problem – nachmittags Zeit)

.....  
.....

■ .....

● (danke – Wiederhören)

.....  
.....