

1 Regeln im Mietshaus. Ergänzen Sie.

Fahrradkeller • Hausordnung • Hausverwaltung • Lärm • Lautstärke

- 1 Fahrräder parkt man nicht in der Tiefgarage, sie müssen in den Fahrradkeller.
- 2 In der _____ stehen Regeln für ein gutes Zusammenleben im Haus.
- 3 Wenn man in der Wohnung ein Problem hat, zum Beispiel mit der Heizung, sollte man die _____ anrufen.
- 4 Die _____ von Musik oder Fernsehen sollte immer so sein, dass die Nachbarn nichts hören.
- 5 Mitten in der Nacht oder am Feiertag sollte man keinen _____ in der Wohnung machen.

2a Hören Sie das Gespräch. Was passiert hier?

02

- 1 Zwei Nachbarn sprechen über den Lärm der Müllabfuhr.
- 2 Frau Schneider erzählt von ihrer Lieblingsband.
- 3 Herr Dervishi stört die Lautstärke der Musik.



b Hören Sie das Gespräch noch einmal. Sprechen Sie zu zweit:

02

Was möchte Herr Dervishi? Was möchte Frau Schneider?
Wie kann man den Konflikt lösen?

Herr Dervishi hat ein Problem: Er möchte ...

Frau Schneider ist Musikerin. Sie möchte ...

c Hören Sie nun das ganze Gespräch. Welche Lösung finden Herr Dervishi und Frau Schneider mit Hilfe von Frau Baumüller? Sprechen Sie im Kurs.

03

Konzert

am Wochenende üben

Ausflug

Frau Schneider soll Herrn Dervishi immer sagen, wenn ...

d Hören Sie das Ende des Gesprächs noch einmal. Welche Sätze sagt Frau Baumüller, um die Situation zu lösen? Kreuzen Sie an.

04

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Wir sollten nicht streiten. | 5 <input type="checkbox"/> Okay, das klingt doch gar nicht schlecht. |
| 2 <input type="checkbox"/> Versuchen wir, eine Lösung zu finden. | 6 <input type="checkbox"/> Ist es für Sie in Ordnung, wenn ... ? |
| 3 <input type="checkbox"/> Ich verstehe, dass Sie das stört. Aber ich verstehe auch ... | 7 <input type="checkbox"/> Am besten sprechen wir morgen noch einmal. |
| 4 <input type="checkbox"/> Ich finde, Sie haben Recht. | 9 <input type="checkbox"/> Wir können gern in Ruhe darüber sprechen. |
| | 10 <input type="checkbox"/> Das ist doch eine ganz gute Lösung. |

e Zu zweit: Lesen Sie den Chat. Hören Sie dann die Meldung in den Nachrichten.

05

Welche Informationen haben Sie gehört? Die Sätze aus Aufgabe 2d können Ihnen dabei helfen.

Claudia Schneider
Der Dervishi, mein Nachbar ... der nervt so! Was soll ich tun?

Ich habe im Radio interessante Tipps gehört. Man soll ...

f Hatten Sie schon einmal einen Konflikt mit Ihren Nachbarn? Was war das Problem? Welche Lösung haben Sie gefunden? Berichten Sie im Kurs.

3a Zu zweit: Wie sagen Sie, dass Sie etwas stört?

Wählen Sie eine Situation und formulieren Sie eine Aussage.

Ihr Nachbar hört gern mitten in der Nacht sehr laut Musik. Sie können nicht schlafen und möchten, dass der Nachbar die Musik leiser macht.

Ihre Nachbarin stellt ihr Fahrrad in die Tiefgarage. Sie können ihr Auto nicht parken und möchten, dass die Nachbarin das Fahrrad in den Fahrradkeller stellt.

Ihr Nachbar wirft oft Papier in den Biomüll. Sie finden das nicht gut und möchten, dass der Nachbar den Müll richtig trennt.

ein Konfliktgespräch beginnen	Guten Tag Herr / Frau Haben Sie kurz Zeit für mich? Entschuldigung, kann ich kurz mit Ihnen sprechen?
über ein Problem sprechen	Ich habe ein Problem damit, dass Sie ... Ich finde es nicht gut, wenn Sie ... Mein Problem ist: ...
um eine Antwort bitten	Verstehen Sie, was ich meine? Was denken Sie dazu? Was meinen Sie?

b Sehen Sie das Bild an. Was denken Sie: Wer streitet mit wem? Was macht der Mann in der Mitte? Sprechen Sie im Kurs.



Ich glaube, dass der Mann in der Mitte ...

c Zu dritt: Wählen Sie eine Situation aus Aufgabe 3a. Spielen Sie ein Gespräch zwischen drei Nachbarn. Zwei Personen streiten, eine Person hilft, den Streit zu lösen. Tauschen Sie dann die Rollen.

- ◆ Guten Tag Herr / Frau Haben Sie kurz Zeit für mich?
- Guten Tag Herr / Frau Natürlich, was gibt es denn?
- ◆ Heute Morgen haben Sie Der Lärm stört mich. Es ist Sonntag!
- Das ist doch kein Lärm! Ich habe ...
- ▲ Was ist denn hier los?
- ◆ Hallo Herr / Frau ... Mich stört es, dass ...
- ▲ Und was sagen Sie dazu, Herr / Frau ... ?
- Ich verstehe das Problem natürlich. Aber ich möchte / muss ...
- ▲ Okay, ich habe eine Idee: ... Was halten Sie von dieser Lösung?
- ◆ Das ist in Ordnung, so können wir es machen.