

1a Lesen Sie die E-Mail und beantworten Sie die Fragen.

- | | richtig | falsch |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1 Andrea hat das Mobiltelefon noch nicht bekommen..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Die Bestellnummer ist 90273. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Andrea muss das Mobiltelefon sofort bezahlen. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Er hat 14 Tage Zeit, die Bestellung zu widerrufen..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

An: andrea.nobrovnic@mailservice.com

Betreff: Bestellbestätigung

📎 Rechnung_783-6498

Sehr geehrter Herr Andrea Nobrovnic,
 vielen Dank für Ihre **Bestellung**!. Ihr Auftrag wird ausgeführt.
 Ihre Bestellung:

Smartphone XL Typ schwarz:	164,95 €
5 Versandkosten ² :	3,95 €
enthaltene Mwst. ³ :	31,34 €
Gesamtpreis:	200,24 €
Bestellnummer:	783-6497
Bestelldatum:	16.September
10 Rechnungsadresse:	Andrea Nobrovnic Heideweg 36 90273 Maiersburg
Lieferzeit:	1-3 Tage
Zahlungsart:	Überweisung

15 In der E-Mail finden Sie die Rechnung für Ihr Mobiltelefon.
 Bitte überweisen Sie uns den Betrag innerhalb der nächsten 14 Tage.

Sie wollen die Ware nicht mehr? Dann können Sie die Bestellung innerhalb von 14 Tagen **widerrufen**⁴. Schicken Sie uns dafür eine E-Mail an unsere Kontaktadresse. Vergessen Sie nicht, Ihre Bestellnummer zu nennen.

Mit freundlichen Grüßen

20 Sonya Mayer
 Verkauf
 Email: sonya.mayer@techno-verkauf.de



b Markieren Sie die Informationen in der E-Mail.

1 Wer ist der Absender?

2 Wie ist die Anrede?

3 Was muss Andrea machen, wenn er die Ware nicht kaufen möchte?

4 Was hat Andrea gekauft?

5 Wie ist der Gruß?

- 1 ● **Bestellung**: das Produkt, das man bestellt hat,
 2 ● **Versandkosten**: wenn man ein Paket verschicken möchte, muss man Versandkosten bezahlen,
 3 ● **Mehrwertsteuer (Mwst.)**: eine Steuer, die wir zahlen, wenn wir Dinge kaufen,
 4 **widerrufen (hat widerrufen)**: wenn man etwas doch nicht kaufen möchte, kann man den Kaufvertrag widerrufen

c Andrea möchte das Smartphone doch nicht: Lesen Sie die E-Mail und ergänzen Sie.

783-6497 • Sehr geehrte Frau • Bestellung • Andrea Nobrovnic • sonya.mayer@techno-verkauf.de •
widerrufe • Mit freundlichen Grüßen

An _____ (1)

Betreff Widerruf meiner Bestellung

_____ (2) Sonya Mayer,
hiermit _____ (3) ich meine Bestellung (4) mit der Bestellnummer
_____ (5). Leider gefällt mir das Smartphone nicht mehr. Es ist
mir zu groß.
Bitte schicken Sie mir eine schriftliche **Bestätigung**¹.

_____ (7)

2a Lesen Sie die E-Mail und markieren Sie die wichtigsten Informationen.

An veronika.surkova@telemedia.com

Betreff Bestätigung Kauf Sportschuhe

 Rechnung_448430-20

Sehr geehrte Frau Surkova,
danke für Ihre Bestellung. Ihre Sportschuhe sind schon auf dem Weg zu Ihnen.
Ihre Bestellung:

Sportschuhe:	35,50 €
5 Versandkosten:	5,49 €
Gesamtpreis:	40,99 €
Bestellnummer:	448430-20
Bestelldatum:	19.September



Bitte überweisen Sie uns das Geld innerhalb der nächsten 14 Tage auf unser Konto.

10 Haben Sie Fragen? Möchten Sie Ihre Bestellung widerrufen? Kontaktieren Sie uns:
schuh-schick@happy-service.de.

Viele Grüße
Ricardo Simmers und Ihr Happy-Service Team

b Veronika möchte die Sportschuhe doch zurückschicken. Schreiben Sie eine kurze Widerrufsmail wie in 1c in Ihr Heft. Nutzen Sie die Informationen aus der E-Mail in 2a.

1 • **Bestätigung:** etwas bestätigen, zum Beispiel, dass man eine E-Mail gelesen hat

c Zu zweit: Lesen Sie den Chatverlauf. Warum hat Veronika die Bestellung widerrufen? Sprechen Sie.

Veronika

Ich kaufe die Sportschuhe doch nicht. 😞

Oksana

Warum?

Veronika

Weil sie zu teuer sind. Ich habe nicht an die Versandkosten gedacht. 😞

Oksana

Hast du das nicht gewusst?

Tanja

Nein, das steht nur im Kleingedruckten¹ 😞

Oksana

Okay, ja, da muss man immer gut aufpassen. 😞

d Sprechen sie zu dritt: Haben Sie auch schon einmal eine Bestellung widerrufen? Warum? Sammeln Sie Ihre Antworten im Kurs.

1 • **Kleingedruckte:** ein Text mit Informationen in kleinerer Schrift, zum Beispiel in einem Vertrag