

1a Lesen Sie die Nachrichten. Was ist richtig? Umkreisen Sie.

- 1 Suzan Benny war im Urlaub.
- 2 Suzan hat eine Nachricht ein Paket von der Post bekommen.
- 3 Bei der Post liegt ein Paket für Suzan Benny.
- 4 Benny kann will das Paket für Suzan nicht abholen.
- 5 Suzan will bei der Post Benny anrufen.

Benny



Hallo Suzan! Sitze in der Sonne und esse das da! Wann kommst du endlich aus dem Urlaub zurück?  
LG Benny

16:50

Suzan

Ich bin seit einer Stunde wieder in Dortmund! 😊  
Bist du noch im Zentrum? Kannst du für mich ein Paket bei der Post abholen? Ich hatte eine Nachricht von der Post im Briefkasten.

16:55

Benny

Ach cool! Das würde ich gern machen, es geht aber nicht. Ich darf dein Paket ohne Abholschein nicht abholen. Da musst du selbst hingehen. Außerdem muss ich gleich zum Tischtennis-Training.

16:56

Suzan

Oh nein. Heute ist der letzte Tag. Der Abholschein ist schon seit letzter Woche im Briefkasten. Naja, ich ruf da mal an.

16:57

Benny

Viel Glück.

16:58

b Sehen Sie sich den Abholschein an. Welcher Buchstabe passt zu den Fragen? Ordnen Sie zu.

- 1 Für wen ist das Paket? A
- 2 Wann wollte die Post das Paket bei Suzan abgeben? \_\_\_\_\_
- 3 Wie lange kann Suzan das Paket abholen? \_\_\_\_\_
- 4 Wo kann Suzan das Paket abholen? \_\_\_\_\_
- 5 Wann hat die Filiale geöffnet? \_\_\_\_\_

Ihr Paket ist da!

ABHOLSCHHEIN

Liebe Kundin, lieber Kunde, leider waren Sie heute nicht da. Wir konnten Ihr Paket nicht zustellen<sup>1</sup>.

Empfänger:

Suzan Bilmen  
Winterfellstr. 26  
44141 Dortmund

Ⓐ

Ihr Paket wartet hier auf Sie:

Post und mehr  
Hohenbergstr. 86  
44139 Dortmund  
Telefon: 0228/4112333

Ⓑ

Wie lange heben<sup>2</sup> wir Ihr Paket für Sie auf?  
7 Werktage

Ⓒ

Sendungsnummer:

IIG 0234156890723156749018

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag: 09:00–18:00  
Samstag: 09:00–12:30  
Sonntag: Geschlossen


Ⓓ

Datum/Uhrzeit:

18.08.2022 11:23

Ⓔ

- 1 zustellen (hat zugestellt): ein Paket persönlich geben oder einen Brief in den Briefkasten werfen,
- 2 aufheben (hat aufgehoben): etwas für jemanden bereithalten

24  2a Hören Sie das Gespräch. Was ist richtig? Kreuzen Sie an.

- 1  Man muss ein Paket **innerhalb**<sup>1</sup> von 7 Werktagen abholen.
- 2  Wenn man im Urlaub war, kann man das Paket auch später abholen.
- 3  Pakete, die man nicht abholt, schickt die Post noch einmal an den Empfänger.
- 4  Zum Abholen braucht man einen Pass und den Abholschein.

b Suzan möchte die **Frist**<sup>2</sup> **verlängern**<sup>3</sup>. Spielen Sie selbst kleine Gespräche mit Hilfe der Redemittel.

① **A**  
Sie haben ein Buch aus der **Bücherei**<sup>4</sup> zu Hause.  
Sie haben es noch nicht zu Ende gelesen.  
Ist eine Verlängerung möglich?

**B**  
Ja, man kann jedes Buch noch zwei Wochen länger haben.

**A**  
Kann ich das Buch / das Auto nicht morgen bringen?  
Ach, bitte, machen Sie doch für mich eine Ausnahme.  
Also gut. Dann komme ich heute noch.  
Ach, super. Vielen Dank.

② **A**  
Sie haben ein Mietauto und brauchen es noch einen Tag länger. Ist eine Verlängerung möglich?

**B**  
Nein, das Auto ist schon für eine andere Person reserviert. Das Auto zurückbringen.

**B**  
Das geht nicht. Die Frist ist heute zu Ende.  
Nein, das ist nicht möglich.  
Sie haben Glück.

③ **A**  
Sie möchten Ihr Kind für den Schwimmkurs anmelden. Die Anmeldefrist ist schon vorbei. Ist die Anmeldung trotzdem möglich?

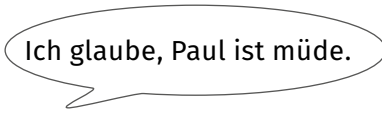
**B**  
Ja. Glück gehabt. Ein Kind hat abgesagt und ein Platz ist wieder frei.

24  3a Ergänzen Sie das Gespräch. Hören Sie dann noch einmal und vergleichen Sie.

~~Ich spreche nicht gut Deutsch.~~ • Das habe ich nicht so gemeint. •  
Das habe ich nicht alles verstanden. • Ich habe das jetzt verstanden.

- ◆ Wie bitte? \_\_\_\_\_ (1) Mein Deutsch ist nicht **so** gut.
- Sie brauchen einen Lichtbildausweis, also zum Beispiel den Pass und die Zustellbenachrichtigung. Den Abholschein halt, also den Zettel von der Post. Damit kommen Sie dann her.
- ◆ Ich spreche nicht gut Deutsch (2), aber ich bin auch kein kleines Kind. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (3) Danke.
- Entschuldigung. \_\_\_\_\_ (4)  
Heute war schon so viel los.

b Warum ist Paul unfreundlich zu Suzan?  
Wie reagiert Suzan? Sprechen Sie im Kurs.

 Ich glaube, Paul ist müde.

1 **innerhalb**: während, 2 • **Frist**: bestimmter Zeitpunkt, Termin, 3 **verlängern (hat verlängert)**: länger machen, 4 • **Bücherei**: man kann dort Bücher kostenlos für ein paar Wochen mit nach Hause nehmen

4a In der Postfiliale. Was passt zu „digitale Benachrichtigung“? Verbinden Sie.

25

Digitale Benachrichtigung

- a Man bekommt einen Zettel in den Briefkasten.
- b Man bekommt eine Nachricht per E-Mail oder über eine App.
- c Man weiß sofort: Ein Paket ist da.
- d Man muss sich dafür **registrieren**<sup>2</sup>.
- e Man holt das Paket in der **Packstation**<sup>3</sup> ab.

b Was machen Sie, wenn Sie ein Paket bekommen, aber nicht zu Hause sind? Sprechen Sie im Kurs.

---

1 ● **Benachrichtigung**: Nachricht per Post, Mail oder App,

2 **sich registrieren (hat sich registriert)**: persönliche Daten in ein (Web)Formular hineinschreiben,

3 ● **Packstation**: Paketautomat, wo man Pakete 24 Stunden lang abholen oder verschicken kann