

1a Hören Sie das Telefongespräch. Was möchte Nadim Abdulkadir? Kreuzen Sie an.

33



- 1 Nadim Abdulkadir möchte eine neue Versicherung abschließen.
- 2 Nadim Abdulkadir hat seine Karte verloren und braucht eine neue Karte.
- 3 Nadim Abdulkadir ist neu in der Stadt und hat eine Frage.

b Lesen Sie den Text und markieren Sie: Warum gibt es in Deutschland eine neue Buchstabiertafel? Vergleichen Sie dann im Kurs.

Die neue Buchstabiertafel

Können Sie buchstabieren? Viele beantworten diese Frage sicher mit „Ja“. Die wenigstens Menschen kennen aber auch die offizielle Buchstabiertafel. „A wie Anton, B wie Berta, C wie Cäsar ...“ – so hat man in Deutschland lange Zeit buchstabiert. Die Buchstabiertafel hatte 16 Männernamen und sechs Frauenamen. Das fanden viele Menschen nicht fair. Deshalb hat das *Institut für Normung e. V.* beschlossen, die Buchstabiertafel zu ändern. Seit Juni 2022 gibt es eine neue Buchstabiertafel. Sie ist ohne deutsche Vornamen. Buchstabiert wird in Zukunft mit bekannten deutschen Großstädten – von A wie Aachen bis Z wie Zwickau.

c Zu zweit: Sehen Sie sich die „Neue Buchstabiertafel“ an. Spielen Sie ein Gespräch am Telefon und buchstabieren Sie. Tauschen Sie dann die Rollen.

A Aachen	Ä Umlaut Aachen	B Berlin	C Chemnitz	D Düsseldorf	E Essen	F Frankfurt	G Goslar
H Hamburg	I Ingelheim	J Jena	K Köln	L Leipzig	M München	N Nürnberg	O Offenbach
Ö Umlaut Offenbach	P Potsdam	Q Quickborn	R Rostock	S Salzwedel	ß Eszett	T Tübingen	U Unna
Ü Umlaut Unna	V Völklingen	W Wuppertal	X Xanten	Y Ypsilon	Z Zwickau		

- ◆ Guten Tag, hier ist die Allgemeine Krankenkasse. Was kann ich für Sie tun?
- Guten Tag, mein Name ist ... Ich habe meine Versichertenkarte verloren.
- ◆ Das ist kein Problem. Sagen Sie mir bitte noch einmal Ihren Namen?
- Mein Name ist ...
- ◆ Könnten Sie das bitte buchstabieren?
- Natürlich, gerne:
- ◆ Die neue Karte kommt in den nächsten Tagen per Post.
- Dankeschön. Auf Wiederhören.
- ◆ Auf Wiederhören.

2a Lesen Sie den Brief der Krankenkasse. Ist das richtig oder falsch? Kreuzen Sie an.

	richtig	falsch
1 Die Krankenkasse schreibt an alle ihre Mitglieder.....	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Der monatliche Beitrag für die Krankenkasse wird niedriger.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Der Beitrag steigt, weil die Kosten für Gesundheit und Medizin steigen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Weitere Informationen bekommt man per Telefon oder per E-Mail.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Man soll der Krankenkasse sagen, wenn man eine neue Adresse hat.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Allgemeine Krankenkasse



Nadim Abdulkadir
Veit-Ling-Straße 315
70191 Stuttgart

Erhöhung des Beitrags für Ihre Krankenkasse

Sehr geehrter Herr Abdulkadir,
wir möchten für Ihre Gesundheit nur das Beste. Bei uns bekommen Sie deshalb den besten Versicherungsschutz. Heute kontaktieren wir alle unsere Mitglieder, weil wir eine wichtige Mitteilung für Sie haben.

Leider müssen wir Ihren monatlichen Beitrag erhöhen. Heute informieren wir Sie über Ihren neuen Beitrag. Der Beitrag steigt zum 1. Januar um 1,8 Prozent.

Warum erhöhen wir den Beitrag? Die Kosten im Bereich Gesundheit und Medizin steigen jedes Jahr. Deshalb müssen wir leider auch die Beiträge für die Krankenkasse erhöhen.

Brauchen Sie weitere Informationen oder haben Sie Fragen? Dann rufen Sie uns gern an oder besuchen Sie unser Infocenter auf unserer Webseite unter www.allgemeine-krankenkasse.de. Dort haben Sie auch die Möglichkeit, mit einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter zu chatten.

An Ihrer aktuellen Lebenssituation hat sich etwas verändert? Sie haben einen neuen Job, Sie ziehen um oder Sie erwarten ein Kind? Dann geben Sie uns bitte Bescheid! Auch hierzu finden Sie weitere Informationen im Infocenter auf unserer Webseite.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Allgemeine Krankenkasse

b Sprechen Sie im Kurs: Wie ist die Versicherungssituation in anderen Ländern?
Sind alle Menschen krankenversichert? Wie teuer ist die Krankenversicherung?