



◆ Praxis Doktor Hellmann, guten Tag.

■ Guten Morgen, hier Kuhn. Könnte ich bitte einen Termin haben?

◆ Wann haben Sie Zeit? Morgen Nachmittag haben wir einen Termin frei.

■ Ich möchte bitte sofort kommen. Es ist dringend!

◆ Ach so, es ist ein Notfall.

■ Ja, ich hatte einen Unfall.

◆ Wann können Sie denn kommen?

■ Gleich! Ich wohne ganz in der Nähe.

◆ Dann kommen Sie doch in 20 Minuten.

■ Sehr gut. Dann komme ich sofort vorbei.

◆ In Ordnung. Bis später. Und bringen Sie bitte Ihre Versichertenkarte mit!

■ Das mache ich. Vielen Dank. Bis sofort.