


ARBEITSWELT

	Form	Ablauf	Material	Zeit
	 Tims Film	In „Tims Film“ ruft Tim beim Kundenservice seines Internetanbieters „Deutsche TeleTask“ an, weil sein WLAN nicht funktioniert. Im Lehrerhandbuch bzw. im Unterrichtsplan (im Lehrwerkservice) finden Sie Ideen dazu, an welcher Stelle sich der Einsatz der Filme im Unterrichtsgeschehen anbietet.	„Tims Film“ Lektion 4	
1a 1b	Vor dem Sehen: Vermutungen anstellen			
	PL	Zeigen Sie den TN vor dem Sehen die Standbilder aus dem Film. Bei einem handelt es sich um eine Art Werbelogo der (fiktiven) „Deutschen TeleTask“. Das zweite Bild zeigt Tim am Telefon. Fragen Sie: Was passiert wohl in Tims Film? Was ist die „Deutsche TeleTask“? Die TN stellen Vermutungen an und notieren Sie diese an der Tafel. Anschließend sehen die TN den Film ein erstes Mal und überprüfen ihre Vermutungen.	Folie/IWB	
2a 2b	Beim Sehen: Detailverstehen			
	EA/PA/ PL	Lassen Sie die TN anschließend die Aufgabe 2 lösen. Hier müssen sie im ersten Teil Details aus Tims Telefonat und dem Film verstehen. Dazu können Sie den Film auch ein zweites Mal zeigen. Vergleichen Sie anschließend die Lösungen im Plenum. <i>Lösungen: Datum: Donnerstag der 24.05.; Kundennummer: KE56374; Vorname: Tim; Name: Wilson; Router-Modell: TaskSpeed V1200</i>		
	EA	Im Teil b der Aufgabe sollen die TN die Beschwerde-Mail Tims an die „Deutsche TeleTask“ schreiben. Dazu formulieren sie Sätze mit „wenn“ mithilfe des Schüttelkastens. <i>Lösung: Wenn das WLAN nicht funktioniert, dann ist das ein Problem. – Wenn Sie Ihre Kunden lieben, dann muss der Kundenservice helfen. – Wenn Sie nicht reparieren, dann stelle ich ein Video ins Internet.</i>		
3	Nach dem Sehen: Über eigene Probleme mit der Technik berichten			
	PA/PA	Alleine oder auch in Paaren zeichnen die TN ein Bild oder einen Grundriss von Tims neuem Zimmer. Das kann auch als Hausaufgabe gemacht werden.		
4	Projekt: Tims neues Zimmer			
	EA/GA	In Aufgabe 3 können die TN über eigene Erfahrungen berichten, die sie mit technischen Geräten hatten, ggf. auch mit anderen Gegenständen (z. B. mit dem Fahrrad). Sie einigen sich in Partner- oder Gruppenarbeit auf ein „Problem“ und berichten darüber in der Klasse. Geben Sie den TN Zeit, sich ihre „Geschichte“ zu überlegen. Sie sollen am Ende anhand von Stichwörtern berichten. Achten Sie darauf, dass die TN nichts verschriftlichen und dann nur ablesen. Die TN können auch Plakate mit dem jeweiligen technischen Gerät gestalten, anhand derer sie erzählen.	Plakate, Wörterbücher (online)	

1 Wir lieben unsere Kunden.

a Sehen Sie die Bilder an. Was passiert im Film? Was denken Sie? Sprechen Sie im Kurs.



b Sehen Sie nun den Film. Waren Ihre Vermutungen richtig?

2 Herr Brummlig ruft nicht zurück. Tim kontaktiert den Kundenservice im Internet.

a Sehen Sie den Film an und notieren Sie die Informationen.

Thema: WLAN-Router funktioniert nicht

Datum: _____

Vorname: _____

Kunden- _____

Name: _____

nummer: _____

Router-Modell: _____

b Ergänzen Sie die Sätze mit „wenn“ in Tims E-Mail.

wenn – WLAN – nicht funktionieren – dann ein Problem sein

wenn – Sie Ihre Kunden lieben – dann der Kundenservice helfen müssen

wenn Sie nicht reparieren – dann ich ein Video ins Internet stellen

E-Mail senden

Sehr geehrte Damen und Herren,
 mein WLAN-Router funktioniert nicht. _____
 _____. Sie sagen: Sie
 lieben Ihre Kunden. _____
 _____. Aber der Kundenservice
 hilft nicht. Ihr Mitarbeiter Herr Brummlig hat gesagt, er ruft zurück: Aber er hat nicht
 angerufen. Bitte schicken Sie einen Techniker. _____
 _____.

Mit freundlichen Grüßen
 Tim Wilson

3 Hatten Sie auch schon einmal ein technisches Problem?

Beschreiben Sie das Problem:

– Welches Gerät?

– Hat jemand geholfen? Wer?

– Was hat nicht funktioniert?

– Was war die Lösung?

Bringen Sie Bilder von dem Gerät mit. Sie können auch ein Plakat gestalten.