

Verkaufsgespräche

1 Schneiden Sie die Sätze aus.



Kann ich Ihnen helfen?	Sie wünschen?	Wie kann ich Ihnen behilflich sein?	Dürfte ich Sie etwas fragen?
Ist es möglich, ...?	Könnten Sie mir bitte helfen?	Darf ich Ihnen ... empfehlen?	Was halten Sie von ...?
Wie wäre es mit ...?	Es lohnt sich wirklich!	Mit ... können Sie nichts falsch machen.	Das muss ich mir noch überlegen.
Es hängt davon ab, was es kostet.	Ich weiß nicht genau, was ich nehmen soll.		

2 Welche Sätze möchten Sie benutzen? Legen Sie zu jedem Schritt im Rollenspiel einen passenden Satz oder ergänzen Sie.

Verkäuferin/Verkäufer

Kundin/Kunde

<p>Sie begrüßen die Kundin / den Kunden.</p> <p>Sie bieten Hilfe an. []</p>		<p>Sie grüßen.</p> <p>Sie bitten um Hilfe/sagen, was Sie möchten. []</p>
<p>Sie empfehlen etwas. []</p>		<p>Sie können sich nicht entscheiden. []</p>
<p>Sie empfehlen etwas anderes. []</p>		<p>Sie entscheiden sich. Gut, ich nehme</p>
<p>Sie fragen, wie die Kundin/der Kunde zahlen möchte. Wie ?</p>		<p>Sie möchten bar / mit EC-Karte / Kreditkarte zahlen.</p>
<p>Sie bedanken und verabschieden sich.</p>		<p>Sie bedanken und verabschieden sich.</p>