



2 Bestellungen am Telefon

a Arbeiten Sie zu zweit und wählen Sie: Was möchten Sie bestellen?

Im Büro

2 Pakete Papier,
Bestell-Nr. 12-48

50 Kugelschreiber,
Bestell-Nr. 13-57

In der Tischlerei

1 Werkzeugset,
Bestell-Nr. 400HK

3 Pakete Nägel,
Bestell-Nr. 203FN

Bei Optik Eicher

20 Brillen „1-4-you“,
Bestell-Nr. 77 80 90

10 Brillen „EC07“,
Bestell-Nr. 49 54 63

25 Brillen „Pamela 0.“,
Bestell-Nr. 21 66 72

b Sprechen Sie.

■ Firma ... Guten Tag.

→ ▲ Guten Tag, hier spricht ... Ich brauche /
Wir brauchen ...

■ Wie viel brauchen Sie?

←
→ ▲ ... Pakete / ... Die Bestellnummer ist ...

■ Ja, gern. Und wie ist
die Kundennummer?

←
→ ▲ Die Kundennummer ist ...

■ Gut. Vielen Dank für die
Bestellung. Auf Wiederhören.

←
→ ▲ Danke auch. Auf Wiederhören.