



1 Sehen Sie das Foto an und beantworten Sie die Fragen. Was meinen Sie?

Wo sind die Personen?
Wer sind sie?
Was passiert gerade?

Der Mann links hat ein Paket. Ich glaube, dass die Personen ...

Hören/Sprechen: ein Zimmer buchen: *Haben Sie noch ein Zimmer frei?*; einen Weg beschreiben: *Gehen Sie am Frühstücksraum vorbei.*

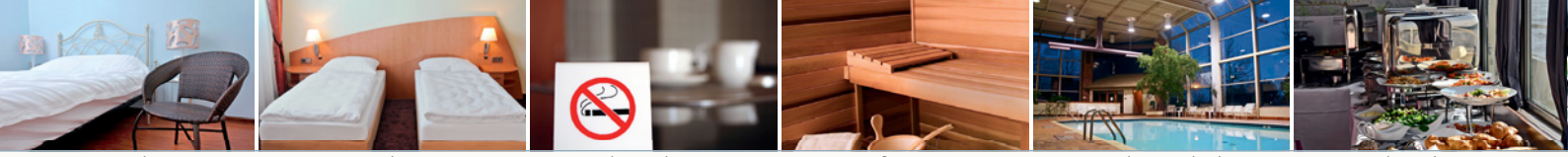
Wortfeld: im Hotel

Grammatik: indirekte Fragen: *ob, wie lange*; lokale Präpositionen: *gegenüber von, an ... vorbei, durch*

2 Was passt? Hören Sie und ordnen Sie zu.

- a Frau Thalau steht an der Rezeption
- b Der Gast an der Rezeption
- c Der Postbote bringt ein Paket und
- d Die Anruferin

möchte eine Unterschrift.
möchte ein Zimmer reservieren.
beschwert sich, weil sein Zimmer schmutzig ist.
und wartet auf den Zimmerschlüssel.



- Einzelzimmer
- Doppelzimmer
- Nichtraucherzimmer
- Sauna
- Schwimmbad
- Frühstücksraum

▶ 2 10 **3 Ich würde gern wissen, ob Sie noch ein Zimmer frei haben.**

AB

a Was passt? Hören Sie und kreuzen Sie an.

- 1 Die Personen machen eine Ausbildung in einem Restaurant. Hotel.
- 2 Frau Thalau bleibt zwei Nächte und bekommt ein Doppelzimmer
 Einzelzimmer nur mit Frühstück. Halbpension.
- 3 Herr Klein bekommt ein Zimmer mit Halbpension. Strandblick.
- 4 Für die Anruferin gibt es kein Zimmer mehr. noch ein Zimmer.



b Wer sagt was? Hören Sie noch einmal und kreuzen Sie an.

	REZEPTIONIST	FRAU THALAU	HERR KLEIN
1 Ich würde gern wissen, ob Sie noch ein Zimmer frei haben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 Darf ich fragen, wie lange Sie bei uns bleiben möchten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 Brauchen Sie ein Einzelzimmer oder ein Doppelzimmer?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 Im Bad sind überall Haare.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5 Es tut mir leid, wenn Sie Ärger hatten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 Tut mir leid, wir sind ausgebucht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

noch einmal?

c Höfliche Fragen mit ob und wie lange: Ergänzen Sie die Tabelle.

Spiel & Spaß

Ja/Nein-Fragen	Haben Sie noch ein Zimmer frei?	Ich würde gern wissen, <input type="text"/> Sie noch ein Zimmer frei haben ?
Fragen mit Fragewort	Wie lange möchten Sie denn bei uns bleiben?	Darf ich fragen, <input type="text"/> Sie denn bei uns bleiben möchten ?

GRAMMATIK

▶ 4 **4 Können Sie mir sagen, wann das Restaurant geöffnet hat?**

AB

a Im Hotel: Höfliche Fragen. Arbeiten Sie auf Seite 163. Ihre Partnerin / Ihr Partner arbeitet auf Seite 166.

b Rollenspiele: Spielen Sie Gespräche im Hotel.

Diktat

① **Hotellangestellte/-r:**
nur noch Doppelzimmer

Gast:
Einzelzimmer, 4 Nächte,
Halbpension

Guten Tag, kann ich Ihnen helfen?	Ich möchte ein Zimmer buchen. / Haben Sie noch ein Zimmer frei?
Darf ich fragen, wie lange Sie bleiben möchten? / Möchten Sie ein Einzel- oder ein Doppelzimmer?	Ich brauche ein ... für ... Nächte.
Wir haben noch ein ...zimmer mit Frühstück oder Halbpension ... Möchten Sie es buchen?	Ja, gern. Mit ...
Hier ist Ihr Schlüssel. Ich wünsche Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.	Vielen Dank!

KOMMUNIKATION

7 Schließen Sie die Augen und beschreiben Sie einen Weg durch das Kursgebäude. Sie starten im Kursraum. Wohin gehen Sie? Die anderen raten.



Audiotraining

Karaoke

GRAMMATIK

indirekte Fragen

Ich würde gern wissen, **ob** Sie noch ein Zimmer frei **haben**?
 Darf ich fragen, **wie lange** Sie bleiben **möchten**?
 auch so: Können Sie mir sagen/erklären, ... /
 Wissen Sie, ... / Ich weiß nicht, ...

lokale Präpositionen gegenüber von, an ... vorbei + Dativ

•	gegenüber von / an ... vorbei	einem/dem	Frühstücksraum
•		einem/dem	Restaurant
•		einer/der	Bar
•		zwei	Konferenzräumen

lokale Präposition durch + Akkusativ

•	durch	einen/den	Frühstücksraum
•		ein/das	Restaurant
•		eine/die	Bar
•		zwei	Konferenzräume

einen Weg beschreiben

Am besten gehen Sie geradeaus / nach rechts / nach links / am Frühstücksraum vorbei / durch die Empfangshalle / ... Und dann gehen Sie durch die Glastür / ins Treppenhaus / in den Keller.
 Nehmen Sie die Treppe nach unten/oben.
 Die Sauna liegt/ist gegenüber vom Schwimmbad / neben ... / zwischen ... und ...

KOMMUNIKATION

im Hotel: ein Zimmer buchen

Guten Tag, kann ich Ihnen helfen?	Ich möchte ein Zimmer buchen. / Haben Sie noch ein Zimmer frei?
Darf ich fragen, wie lange Sie bleiben möchten? / Möchten Sie ein Einzel- oder ein Doppelzimmer?	Ich brauche ein ... für ... Nächte.
Wir haben noch ein ...zimmer mit Frühstück / ... Möchten Sie es buchen?	Ja, gern.
Hier ist Ihr Schlüssel. Ich wünsche Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.	Vielen Dank.

im Hotel: um Informationen bitten

Guten Tag, kann ich Ihnen helfen?	Ich möchte gern wissen, wann ... geöffnet hat.
... hat von Montag bis Freitag von ... bis ... Uhr geöffnet und am Wochenende von ... bis ...	Sehr gut, vielen Dank. Und können Sie mir sagen, wo ... ist?
... ist ... Die Öffnungszeiten sind ...	Vielen Dank!
Ich wünsche Ihnen viel Spaß.	