

### Hinweise für die Kursleiterin / den Kursleiter:

Teilen Sie die Kopiervorlage mit dem Lückentext an die Teilnehmer/innen aus. Diktieren Sie den vollständigen Text. Die Teilnehmer/innen ergänzen die fehlenden Wörter.

- ▲ Guten Tag.  
Mein Name ist Yorgos Galanis. /  
Ich habe bei Ihnen eine Waschmaschine Turbo 300 gekauft. /  
Sie funktioniert aber nicht. /
- Aha.  
Wie alt ist denn die Waschmaschine? /
- ▲ Vier Monate. Ich habe ein Jahr Garantie. /  
Könnten Sie einen Techniker schicken? /
- Ja, er kann heute Nachmittag bei Ihnen sein. /  
Sind Sie zu Hause? /
- ▲ Ja, aber erst ab drei Uhr.  
Wie lange braucht der Techniker für die Reparatur? /
- Tut mir Leid. /  
Das weiß ich nicht. /
- ▲ Ach so. Gut.  
Vielen Dank.

Ergänzen Sie.

---

- ▲ Guten Tag. \_\_\_\_\_ Yorgos Galanis.  
Ich habe \_\_\_\_\_ Turbo 300 gekauft.  
Sie \_\_\_\_\_.
- Aha. \_\_\_\_\_ ist denn die Waschmaschine?
- ▲ Vier Monate. Ich \_\_\_\_\_.  
Könnten Sie einen \_\_\_\_\_?
- Ja, er kann \_\_\_\_\_ sein.  
Sind Sie \_\_\_\_\_?
- ▲ Ja, aber erst ab drei Uhr.  
\_\_\_\_\_ der Techniker für die Reparatur?
- \_\_\_\_\_ . Das \_\_\_\_\_ .
- ▲ Ach so. Gut.  
\_\_\_\_\_ .