

Kursbuch

1	Jomel Aquino beginnt seinen neuen Job	6
A	Informationen am ersten Arbeitstag verstehen	7
B	Wege und Sicherheitsanweisungen verstehen	8
E	Small Talk	10
	Aussprache: Kurze und lange Vokale: e und i	10
	Kommunikation & Grammatik	11
2	Bahira Awad lernt eine Maschine kennen	12
A	eine Unterweisung zur Arbeitssicherheit verstehen	13
B	die Bedienung einer Maschine verstehen und bei Schwierigkeiten um Rat fragen	14
E	Arbeitsunfälle	16
	Aussprache: Vokalneueinsatz	16
	Kommunikation & Grammatik	17
3	Dragan Perkovic spricht sich mit seinen Kolleginnen und Kollegen ab	18
A	Arbeitsaufträge verstehen	19
B	eine Arbeitseinweisung verstehen	20
E	Höflichkeit bei Arbeitsaufträgen	22
	Aussprache: s und z	22
	Kommunikation & Grammatik	23
4	Filipa Barros arbeitet im Schichtdienst	24
A	Dienstpläne und Urlaubspläne verstehen	25
B	sich im Team besprechen	26
E	Freie Tage	28
	Aussprache: Umlaute	28
	Kommunikation & Grammatik	29
5	Murali Patel dokumentiert seine Arbeit	30
A	eine Besprechung verstehen und Wege beschreiben	31
B	Aufgaben übernehmen und dokumentieren	32
E	Krankschreibungen	34
	Aussprache: Vertiefung: die Umlaute ü und ö	34
	Kommunikation & Grammatik	35
6	Amira Banai macht Bestellungen	36
A	Produkte beschreiben und Beschreibungen verstehen	37
B	ein Produkt in einem Kundengespräch erklären	38
E	Wie recherchiere ich richtig?	40

*nachfragen, wenn man etwas nicht
verstanden hat*
Small Talk „...“

Nebensätze mit dass
Lokaladverbien
Fragepronomen und Artikel im
Akkusativ und Dativ

in eine Maschine einweisen „...“

Modalverben: müssen und nicht dürfen
Fragepronomen *welch-* und
Demonstrativpronomen *dies-*
Wechselpräpositionen
Positions- und Richtungsverben mit
Wechselpräpositionen

*Arbeitsaufträge geben
einen Auftrag annehmen /
ablehnen* „...“

Imperativ
Passiv
Direktionaladverbien

*über Schichttausch und
Urlaubsplanung sprechen
gemeinsam etwas planen* „...“

Temporale Präpositionen
Sätze mit *denn* und *weil*

*nach dem Weg fragen
einen Weg erklären* „...“

Lokale Präpositionen mit Akkusativ
und Dativ
Adjektivdeklinaton nach dem
bestimmten Artikel

*Gefallen und Vorlieben ausdrücken
zwei Produkte im Kundengespräch
vergleichen* „...“

Komparation
Vergleichssätze mit *genauso ... wie*
und *als*

Aussprache: Der Konsonant *h* 40

Kommunikation & Grammatik 41

7 Luis Moreno nimmt die Lieferung an **42**

A einen Lieferschein verstehen und Bestellungen abgleichen 43

B eine Reklamation schreiben 44

E Tipps und Tricks bei der Adjektivdeklination 46

Aussprache: Satzakzent bei Negation 46

Kommunikation & Grammatik 47

8 Aka Beridze ist für die Kundinnen und Kunden da **48**

A Anfragen entgegennehmen und Lösungswege aufzeigen 49

B auf eine Beschwerde reagieren 50

E Höflich auf Beschwerden reagieren 52

Aussprache: Die Endungen *-e, -el, -em* und *-en* 52

Kommunikation & Grammatik 53

9 Samuel Belinga informiert sich auf der Messe **54**

A Gespräche am Messestand führen 55

B Notizen zu einem Vortrag machen und Angebote anfragen 56

E Lese-, Hör- und Sehgedächtnis 58

Aussprache: *kl, pfl, schm, schw* und *str* 58

Kommunikation & Grammatik 59

10 Nurana Gulpa präsentiert ihre Arbeit **60**

A sich auf einer Homepage informieren 61

B eine Präsentation machen und ein Angebot schreiben 62

E Tipps für eine gute Präsentation 64

Aussprache: *f, v* und *w* 64

Kommunikation & Grammatik 65

11 Ha-Joon Kim berät Kundinnen und Kunden **66**

A ein Beratungsgespräch führen 67

B sich im Team absprechen 68

E Positive Sprache verwenden 70

Aussprache: Mit positiven Emotionen sprechen 70

Kommunikation & Grammatik 71

Aktionsseiten 72

Grammatikübersicht 81

Quellenverzeichnis 89

eine Bestellung reklamieren „...“

Adjektivdeklination nach dem unbestimmten Artikel
 Relativsätze im Nominativ

auf eine Nachricht reagieren nachfragen und Hilfe anbieten Lösungen für Probleme besprechen auf eine andere Person verweisen eine Rückmeldung an Kundinnen und Kunden schreiben „...“

Fragewörter und Pronominaladverbien
 Reflexive Verben
 n-Deklination

höflich fragen höflich sagen, dass man etwas nicht weiß „...“

Indirekte Fragen
 Relativsätze im Akkusativ
 Modale Präpositionen: *mit* + Dat. und *ohne* + Akk.

eine Präsentation machen: Einleitung, Gliederung / Hauptteil, Schluss „...“

Possessivartikel
 Nebensätze mit *wenn*

Kundinnen und Kunden beraten sich im Team absprechen „...“

Genitiv
 Hauptsätze mit *trotzdem*
 Das reziproke Pronomen *einander*